

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援 三葉		公表日		2025年 3月 10日		利用児童数		6名		回収数		5名	
		チェック項目				ご意見		ご意見を踏まえた対応							
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない										
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。				5				*広々として、活動する 場としては最適だと思 います。	広々とした環境を生かしながら、様々 な活動を企画していければと思いま す。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。				5									
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、 事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されていると思いますか。				5									
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達 の活動に合わせた空間となっていると思いますか。				5									
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられてい ると思いますか。				4	1			*重度の障害等がある子の 場合、訓練士さん等がい ないときついです。	お子さんの発達状況や感覚特性など職 員間で共通理解し支援しています。言 語訓練士等の専門職員の配置につつま しては、今後検討させていただきま す。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思 いますか。				5									
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。				4	1				保護者とお子さんのニーズ把握と客観 的な分析をした上で、今後も発達状 況や特性に合わせた個別支援計画の作成 に努めています。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」 の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				5									
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。				4	1				個別支援計画に沿って支援しておりま す。お子さんの状態に合わせ、職員間 で支援方法を確認する機会を随時設け ています。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				5				*様々な活動内容があつて 良いなと思っています。	プログラムが固定化しないよう工夫し ています。様々な経験や体験を重ねて いけるようなメニューを立案し、活動 に取り入れていきます。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会が ありますか。				2	1		2		今後は、保育園や幼稚園、地域イベ ントなど、地域の子どもたちとの交流・ 活動する機会を増やしていきたいと考 えています。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明が ありましたか。				5									
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。				5									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も 参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				1		1	3		保護者の方向けに、ペアレントトレ ーニングや情報提供の機会を設けていき たいと考えております。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解 ができていますか。				4	1				事業所での様子、ご家庭でのお子さん の状況をこまめに伝達し合い、情報共 有・共通理解ができればと思ってい ますので、今後ともよろしくお願いし ます。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。				2		1	2		面談や会議の場での助言、個別の相談 に応じています。相談しやすい体制作 りをしていきます。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。				4	1				利用児ファーストの視点で、共感的姿 勢での関わりを心掛けています。今後 も、安心して過ごせるような支援に努 めます。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けら れるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等によ り、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていま すか。						1	4		保護者同士やきょうだい同士の交流が 図られるような行事やイベントの開催 について今後検討・実施していきたい と考えています。				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こど もや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをし た際に迅速かつ適切に対応されていますか。				4	1				相談の窓口を整備しています。お子さ んや保護者の方が気兼ねなく相談で きる環境を整えていくとともに、相談 があった場合は迅速な対応に努めてい きます。				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。				4	1				支援の場では、一人ひとりの発達状況 や身体状況に合わせ、コミュニケーション 手段を工夫しています。				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。				4			1		行事等については連絡帳等で伝達して いる部分もありますが、ホームページ や通信（おたより）等を通して必要な 情報が行き届く様、今後もより良い活 用方法を検討していきます。				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。				5										

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			3	各種マニュアルを整備するとともに、訓練を実施しています。また、感染症予防のため活動終了後は室内や物品を消毒する等衛生管理に努めております。今後、保護者の方にも都度情報発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			3	定期的に火災・自然災害の訓練を行っています。子どもたちと一緒に避難し、避難手順や経路の確認等を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	4			1	安全計画を策定し子どもたちの安全確保に努めています。保護者の方々にも周知しながら今後も安全管理を徹底していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	3	1		1	引き続き安全管理に努めていくとともに、事故や怪我等が発生した場合は速やかに連絡していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4			1	お子さんにとって、三葉が“心穏やかに落ちつく場所”であるような居場所作りに努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4			1	*やだとか行かないと言う事もなく行けているので楽しみにしていると思えます。 今後もお子さんが笑顔で楽しく通っていただけるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	1			*親としては満足です。 今後もお子さんと保護者の方に満足いただけるよう、職員一同資質向上に努めていきます。